

Бесплатный

Базовый

Стандартный

Профессиональный

Энтерпрайз

Совместная работа

Чаты [?]



Диалоги один на один [?]



Групповые чаты [?]



Каналы [?]



Видеозвонки HD [?]



Демонстрация экрана [?]



Запись звонка [?]



Размытие и свой фон видеозвонка [?]



Резюме встречи ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Видеозвонок в один клик из Задачи, Календаря или Чата ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Шифрование

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Длительность звонков

неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

3D-аватары в видеозвонках ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Видеоконференции HD ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Диск ?

5 ГБ	24 ГБ	100 ГБ	1 024 ГБ	3 ТБ
------	-------	--------	----------	------

Общий Диск компании ?

—	—	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Календарь ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Планировщик встреч и собраний ?



Мгновенная синхронизация с внешними календарями (Google Календарь, Apple iCloud, Microsoft Office 365)



Свободные слоты



Приглашение внешних участников по e-mail (в формате iCal)



Права доступа к календарям



Почтовый клиент ?



Число подключенных почтовых ящиков на сотрудника ?



1

5

10

10

Создать Сделку в CRM из письма ?



Создать Задачу из письма ?



Обсудить письмо в ленте новостей ?



Соцсеть компании ?



Лента новостей ?



Группы



Группы и проекты с внешними участниками (экстранет) ?



Важное сообщение ?



Опросы ?



Благодарности ?



Видеосообщение ?



Кто просмотрел сообщение ?



Сообщение на email ?



База знаний Компании ?

1

3

5

неограниченно

неограниченно

Поиск с учетом прав доступа ?



Диск

Место ?

5 ГБ

24 ГБ

100 ГБ

1 024 ГБ

3 ТБ

Диск сотрудника ?



Диск компании ?



Диски Групп и Проектов ?



Диск для Windows ?



Диск для Mac OS ?



Синхронизация файлов между устройствами пользователя и Битрикс24 ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Общие файлы и папки между сотрудниками и отделами ?

–	–	–	✓	✓
---	---	---	---	---

Расширенные права доступа к файлам, папкам и дискам ?

–	–	–	✓	✓
---	---	---	---	---

Публичная ссылка на документ ?

–	–	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

История изменений файлов ?

–	–	90 дней	90 дней	90 дней
---	---	---------	---------	---------

Сколько храним историю, если файл используется в Задачах, Живой ленте, Календаре ?

неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Сколько храним файлы в корзине Диска

30 дней	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней
---------	---------	---------	---------	---------

Автоматически созданные папки на Общем диске

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Корзина удаленных файлов ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Экспорт из One Drive, Google Drive, Dropbox, Яндекс.Диск ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Предпросмотр офисных документов ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Ограничение на конвертацию видеофайла ?

300 МБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ
--------	------	------	------	------

Интеграция с GoogleDocs ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Интеграция с Office365 ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Интеграция с Microsoft Office на компьютере сотрудника ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Чем занято место + быстрая очистка места ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Блокировка документа во время редактирования ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Поиск по содержимому документов Диска

—	—	—	—	✓
---	---	---	---	---

Документы онлайн

Просмотр документов всех популярных форматов (docx, pptx, xls, ppt, csv, html и другие) ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Редактирование документов онлайн ?

—	—	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Текстовые файлы docx, xlsx, pptx, odt, ods, odp, doc, xls, ppt, txt, rtf, html, epub, csv ?

—	—	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Таблицы ?

—	—	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Презентации ?

—	—	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Автоматическое сохранение изменений ?

—	—	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Число сотрудников, которые могут одновременно работать с документами в режиме "Редактирование"

—	—	5	10	20
---	---	---	----	----

Совместная работа с документами онлайн ?

—	—	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Редактирование в режиме реального времени ?

—	—	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Поделиться с сотрудниками компании ?

--	--	--	--	--

Автоматическое сохранение изменений ?

--	--	--	--	--

История версий ?

		90 дней	90 дней	90 дней
--	--	---------	---------	---------

Публичный доступ к документу ?

--	--	--	--	--

Доступ по ссылке на чтение или изменение ?

--	--	--	--	--

Совместное редактирование с внешними участниками ?

--	--	--	--	--

Доступ по паролю и по времени ?

--	--	--	--	--

Интеграция с GoogleDocs ?

--	--	--	--	--

Интеграция с Office365 ?

--	--	--	--	--

Интеграция с Microsoft Office на компьютере сотрудника ?



Работа с Документами в задачах, чатах, звонках, ленте новостей ?



^ Задачи и Проекты

Задачи ?



Наблюдатели и Соисполнители в задачах ?



Регулярные задачи ?



Шаблоны задач с подзадачами ?



Результат работы над задачей ?



Пользовательские поля ?



Делегирование задач подчиненным ?



Проконтролировать работу после завершения задачи ?



Учет времени по задачам ?



Оценка выполнения задач постановщиком ?



Чаты и Видеозвонки с участниками задачи ?



Задачи внешним исполнителям на e-mail ?



Подзадачи ?



Чек-листы ?



Напоминания ?



Корзина ?



Восстановление из корзины ?



Сколько храним файлы в корзине Задач (скоро появится) [скоро](#)

30 дней

30 дней

30 дней

30 дней

30 дней

Обмен шаблонами ?

–

–

✓

✓

✓

Планирование сроков с учетом выходных дней и рабочих часов ?

✓

✓

✓

✓

✓

Режимы работы с задачами ?

Список ?

✓

✓

✓

✓

✓

Канбан ?

✓

✓

✓

✓

✓

Мой план ?

✓

✓

✓

✓

✓

Сроки ?

✓

✓

✓

✓

✓

Гант ?

5

✓

✓

✓

✓

Календарь ?

✓

✓

✓

✓

✓

Проекты ?

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

Руководитель проекта ?



Срок проекта ?



Копирование проектов



Система фокусировки внимания ?



Сортировка Задач и Проектов по активности ?



Просроченные задачи и Проекты в один клик ?



Задачи и Проекты с новыми комментариями ?



Скрам ?



Скрам-команды ?

5

5

10

20

40

Эффективность для KPI ?



Сводка по эффективности подчиненных "Руководжу" ?



Роботы и триггеры ?



Интеграция с CRM, календарем, диском, почтой ?



Интеграция с Бизнес Процессами



Расширенные права доступа ?



Конструктор отчетов ?



Поиск с фильтрами по Задачам

Максимальное количество Задач для работы поиска ?

1 000

100 000

200 000

неограниченно

неограниченно

CRM

Лиды ?

Сделки ?					
Контакты и Компании ?					
Коммерческие предложения ?					
Счета ?					
Конвертация лидов в контакт, компанию, сделку ?					
Конвертация сделок в Предложение					
Конвертация сделок в Счет					
Конвертация предложений в сделку и счет ?					
Каталог товаров ?					



Товары в каталоге

неограниченно

3 000

5 000

500 000

неограниченно

Товары, опубликованные на лендингах

100

1 000

3 000

5 000

5 000

Права доступа к каталогу



Услуги в каталоге



Направления в сделках (мультиворонки) ?

1

5

10

20

неограниченно

Туннели продаж ?



Пользовательские поля ?



Обязательность поля от стадии ?



Видимость полей для разных сотрудников ?



Контакт-центр ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Телефония + запись разговора с клиентом ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Почта ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

CRM-формы ?

100	✓	✓	✓	✓
-----	---	---	---	---

Telegram, VK и другие ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Работа с клиентами ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Планирование дел ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Задачи с соисполнителями ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Видеозвонки, Zoom ?

—	—	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Обзвоны ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Комментарии и другие дела ?



Документы CRM ?



Размер файла шаблона документа ?



2 МБ

2 МБ

2 МБ

2 МБ

Права доступа в Документах CRM ?



Push CRM



Свободные слоты в CRM



Портрет клиента ?



Настройка своих стадий воронки продаж ?



История коммуникаций (таймлайн) ?



Корзина CRM ?



Восстановление из корзины ?



Сколько храним файлы в корзине CRM

30 дней

30 дней

30 дней

30 дней

30 дней

Регулярные сделки ?



Регулярные счета ?



Умные реквизиты (поиск по ИНН)



Автопроверка дубликатов при создании



Мастер контроля дубликатов в CRM ?



Бронирование ресурсов (CRM для услуг) ?



Интеграция с Zoom

Карта Google в Контакте и Компании в адресе					
Карта Google в пользовательском поле					
Визит-трекер (аудиозапись встречи)					
Наблюдатели в карточке сделки					
Чат внутри карточки CRM					
AI Скоринг					
Журнал доступа сотрудников к данным в CRM					
CRM-аналитика					
Максимальное число Лидов, Сделок, Контактов или Компаний для построения отчетов CRM-аналитики					

1 000

100 000

100 000

100 000

200 000

Автоматизация продаж ?

-

✓

✓

✓

✓

Роботы и триггеры ?

5

✓

✓

✓

✓

Бизнес-процессы ?

-

-

-

✓

✓

Смарт-процессы ?

-

-

-

✓

✓

Webhooks в роботах и триггерах ?

-

✓

✓

✓

✓

Редактирование роботов через конструктор ?

-

-

-

✓

✓

Умные сценарии

✓

✓

✓

✓

✓

Отладчик роботов в сделках CRM ?

✓

✓

✓

✓

✓

CRM.Оплата и Доставка ?

-

✓

✓

✓

✓

Складской учёт

	✓	✓	✓	✓	✓
Склады ?	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Интеграция с CRM ?	–	✓	✓	✓	✓
Права доступа в Складском учёте	–	–	✓	✓	✓
Поиск с фильтрами по CRM (максимальное количество):					
Лидов ?	–	–	200 000	неограниченно	неограниченно
Сделок ?	1 000	100 000	200 000	неограниченно	неограниченно
Контактов ?	1 000	100 000	200 000	неограниченно	неограниченно
Компаний ?	1 000	100 000	200 000	неограниченно	неограниченно
Счетов	–	100 000	200 000	неограниченно	неограниченно
Предложений	–	–	200 000	неограниченно	неограниченно

Число сделок для поиска и фильтра по полям Контактов и Компаний ?

1 000	50 000	50 000	50 000	100 000
-------	--------	--------	--------	---------

Число сделок для поиска и фильтра по наблюдателям

1 000	50 000	50 000	50 000	100 000
-------	--------	--------	--------	---------

Коннектор к 1С ?

-	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Открытие документов из 1С ?

-	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Двусторонняя синхронизация счетов и товаров ?

-	-	-	✓	✓
---	---	---	---	---

Права доступа к CRM по ролям ?

-	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Импорт/экспорт данных и интеграции

Импорт данных из .csv ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Миграция из других CRM ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Импорт контактов из vCard, в .csv из Gmail, Outlook, Yandex, Mail.ru, Yahoo! Mail ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Экспорт контактов в CSV, Excel, Outlook ?

−	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Интеграция с интернет-магазинами на "1С-Битрикс: Управление сайтом"

−	−	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

^ Контакт-центр

Почта ?

−	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Писем из CRM (в месяц) ?

−	10 000	50 000	100 000	250 000
---	--------	--------	---------	---------

Число подключаемых ящиков (на 1 человека) ?

−	1	5	10	10
---	---	---	----	----

Объем почты, которую забираем при подключении и храним ?

−	7 дней	30 дней	90 дней	90 дней
---	--------	---------	---------	---------

Телефония ?

−	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

CRM-формы ?

100 заполнений форм	✓	✓	✓	✓
---------------------	---	---	---	---

Убрать подпись "заряжено..." в онлайн-чате и в CRM-формах

−	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Обратный звонок с сайта ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Онлайн-чат ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Виджет на сайт ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Открытые линии ?

1	2	10	неограниченно	неограниченно
---	---	----	---------------	---------------

WhatsApp ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Telegram ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

VK ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Viber ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Apple Messages for Business ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Виртуальный WhatsApp ?



Очередь и правила обработки обращений ?



Оценка качества диалога с клиентом ?



Аналитические отчеты по звонкам ?



Аналитические отчеты по обращениям ?



SIP-телефония ?



Интеграция с CRM ?



Каталог приложений Маркет (1 500+) ?



Настройка Открытых линий

Настройка времени работы Открытой линии ?



Запрос имени и контактов клиента ?



Предупреждение о сборе персональных данных ?



Одновременное сообщение всем ?



Оценка диалога руководителем ?



Быстрые ответы ?



Подключение других сотрудников в чат ?



Переадресация между Открытыми линиями ?



Автоответы клиенту ?



Выгрузка статистики ОЛ в Excel ?



Права доступа в Открытых линиях ?



Настройка Телефонии

Аренда виртуального номера телефона: городского, мобильного, федерального 8 800 (платно) ?

				
---	---	---	---	---

Подключение своей АТС по Rest API ?

				
---	---	---	---	---

Подключение своей АТС через SIP-коннектор ?

				
---	---	---	---	---

Неограниченное число входящих линий ?

				
---	---	---	---	---

Маршрутизация звонков между сотрудниками ?

				
---	---	---	---	---

Перенаправление во время вызова ?

				
---	---	---	---	---

Подключение телефонного аппарата ?

				
---	---	---	---	---

Внутренние номера для сотрудников ?

				
---	---	---	---	---

Настройка по рабочему времени ?

				
---	---	---	---	---

Голосовые сообщения для приветствия и автоответчика ?

				
---	---	---	---	---

Одновременный звонок на всех свободных сотрудников в очереди ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Перенаправление неотвеченного вызова ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Разрешать перехватывать звонки в этой группе ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Определение источника звонка по номеру телефона (для CRM) ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Экспорт в Excel детализации звонков ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Перехват звонка с телефонного аппарата ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Обзвон ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Оценка качества разговора клиентом ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---


IVR (голосовое меню) ?

—	2 уровня	2 уровня	неограниченно	неограниченно
---	----------	----------	---------------	---------------


Запись разговоров (в месяц) ?

—	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
---	---------------	---------------	---------------	---------------


Группы очереди

	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
---	---------------	---------------	---------------	---------------

Сотрудники в очереди

	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
---	---------------	---------------	---------------	---------------

Распознавание голоса в текст (платно)

	платно	платно	платно	платно
---	--------	--------	--------	--------

Права доступа в Телефонии

				
---	---	---	---	---

Скорость прослушивания записи разговора

				
---	---	---	---	---

Онлайн-подпись

Число документов

неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Цифровой сертификат

				
---	---	---	---	---

Проверка целостности

				
---	---	---	---	---

Шаблоны



Реестр документов

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

Права доступа



Интеграция с CRM



Автоматизация



Идентификаторы сторон

E-mail



SMS



WhatsApp



Уведомления сторон

E-mail



SMS

--	--	--	--	--

WhatsApp

--	--	--	--	--

Rest API

--	--	--	--	--

Сайты

--	--	--	--	--

Простой визуальный конструктор сайтов

--	--	--	--	--

Адаптивный сайт для мобильного/планшета/компьютера

--	--	--	--	--

400+ готовых шаблонов сайтов

--	--	--	--	--

500+ блоков для создания индивидуального сайта

--	--	--	--	--

Суперблок для профессиональных дизайнеров

--	--	--	--	--

Конструктор CRM-формы



Редактор изображений [?](#)



Динамические блоки (Новостная лента) [?](#)



Приложения Битрикс24.Маркет [?](#)



Число опубликованных сайтов [?](#)

1

10

10

неограниченно

неограниченно

Сайты для продаж в CRM [?](#)



Сайты для отдела Маркетинга [?](#)



Сайты для HR отдела [?](#)



Число страниц на сайте [?](#)

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

Копирование страниц внутри сайта [?](#)



Место для размещения сайтов ?

5 ГБ

24 ГБ

100 ГБ

1 024 ГБ

3 ТБ

Бесплатный хостинг сайтов ?



Адрес сайта в домене bitrix24site.ru ?



Свой домен ?



Виджет на сайт ?



CRM-формы ?

100



Обратный звонок ?



Онлайн-чат ?



Мессенджеры и соцсети ?



Занести всё в CRM ?



Автоматический трекинг пути клиента в CRM ?



Подключение Яндекс.Метрики и Google Analytics ?



Яндекс Карты / Google Карты ?



Согласие на cookies ?



Свой HTML и JS ?



Импорт сайтов ?



Экспорт сайтов ?



AI для создания изображений



Расширенные права доступа ?



Убрать подпись "Заряжено Битрикс24" ?



Терминал

Платежный терминал



Интернет-магазин

Мобильный интернет-магазин за 2 минуты ?

100 заказов



Каталог товаров с вариациями (SKU) ?

неограниченно

3 000

5 000

500 000

неограниченно

Товары, опубликованные на лендингах

100

1 000

3 000

5 000

5 000

Заказы ?

100

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

Сценарии оформления заказа ?



Самообслуживание с оплатой ?



Персональное обслуживание по номеру телефона ?



WhatsApp и СМС уведомление клиента о заказе ?



WhatsApp коммуникации с клиентом о заказе ?



Обработка заказов в сделках CRM ?



Клиент и заказ сразу в CRM ?



Запись телефонных звонков клиенту ?



Вся история коммуникаций с клиентом ?



Доставка ЯндексGo и другие ?



Автоматизация обработки заказа роботами CRM ?



Оплата через WhatsApp и СМС ?



Платежные системы ?



Коннектор к 1С ?



Чеки и интеграция с кассовым оборудованием ?



Права доступа ?



Купоны ?



Накопительные скидки ?



Роботы в магазине ?



Фиксированная цена доставки ?



Автоматический расчет цены доставки ?



Склады ?



Интеграция с 1С ?



ФЗ 152 (персданные)



Поддержка облачной кассы (АТОЛ, Orange DATA, Бизнес.ру)



Импорт магазинов (без каталога)



Экспорт магазинов (без каталога)



Оборот ?

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

Комиссия ?

0%

0%

0%

0%

0%

CRM-маркетинг

Сегментирование клиентов CRM ?

-

✓

✓

✓

✓

Импорт своих сегментов ?

-

✓

✓

✓

✓

Генератор продаж по сегментам ?

-

✓

✓

✓

✓

Рассылки по сегментам ?

Email ?

-

-

50 000

100 000

250 000

SMS ?

-

-

✓

✓

✓

Телефонный обзвон ?

-

-

✓

✓

✓

Телеграм ?

-

-

✓

✓

✓

WhatsApp ?

Viber					
Каталог приложений Маркет					
Чат (сообщения в каналы Открытых линий)					
Голосовые сообщения					
Интеграция с Яндекс.Толока					
Рекламные аудитории из сегментов CRM 					
Яндекс Директ					
Google AdWords					
Вконтакте					
Поиск новых клиентов, похожих на ваших покупателей 					

—	—	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Look a Like Вконтакте ?

—	—	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Роботы CRM для рекламы ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Конструктор писем для рассылок ?

—	—	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Сервис отписки от e-mail рассылок ?

—	—	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Готовые шаблоны рассылок ?

—	—	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Права доступа в CRM-маркетинге

—	—	—	✓	✓
---	---	---	---	---

↗ Сквозная аналитика

Автоматический трекинг поведения клиента ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Виджет сквозной аналитики для ваших сайтов ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Путь клиента от первого контакта до сделки в CRM ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Свои источники трафика ?

—	—	—	✓	✓
---	---	---	---	---

Аналитические отчеты ?

—	—	—	✓	✓
---	---	---	---	---

Окупаемость рекламы ?

—	—	—	✓	✓
---	---	---	---	---

Влияние трафика на продажи ?

—	—	—	✓	✓
---	---	---	---	---

Анализ рекламных кампаний с точностью до слова (для Google Ads) ?

—	—	—	✓	✓
---	---	---	---	---

Колтрекинг ?

—	—	—	✓	✓
---	---	---	---	---

Трекинг офлайн рекламы ?

—	—	—	✓	✓
---	---	---	---	---

Число элементов CRM для работы Сквозной аналитики (Лиды, Сделки, Контакты или Компании) ?

1 000	100 000	100 000	100 000	200 000
-------	---------	---------	---------	---------

Централизованная аналитика для филиальной системы **скоро**

−	−	−	−	✓
---	---	---	---	---

Автоматизация бизнеса

Бизнес-процессы ?

−	−	−	✓	✓
---	---	---	---	---

Оплата счетов ?

−	−	−	✓	✓
---	---	---	---	---

Отпуска ?

−	−	−	✓	✓
---	---	---	---	---

Командировки ?

−	−	−	✓	✓
---	---	---	---	---

Исходящие документы ?

−	−	−	✓	✓
---	---	---	---	---

Деньги под отчет ?

−	−	−	✓	✓
---	---	---	---	---

Произвольные процессы компании ?

−	−	−	✓	✓
---	---	---	---	---

Дизайнер Бизнес-процессов ?

−	−	−	✓	✓
---	---	---	---	---

Процессы в Ленте новостей ?

--	--	--	--	--

Утверждение процессов с мобильного ?

--	--	--	--	--

Смарт-процессы ?

--	--	--	--	--

Автоматизация рабочих мест ?

--	--	--	--	--

Создание произвольных процессов ?

--	--	--	--	--

Стадии движения процесса (воронки) ?

--	--	--	--	--

Туннели перехода между процессами ?

--	--	--	--	--

Пользовательские свойства процесса ?

--	--	--	--	--

Карточка процесса ?

--	--	--	--	--

Таймлайн событий ?

--	--	--	--	--

Генератор Документов из процесса ?

	–	–	–	✓	✓
Связь с другими Процессами и CRM ?	–	–	–	✓	✓
Роботы и триггеры автоматизации ?	–	–	–	✓	✓
Распределение прав доступа ?	–	–	–	✓	✓
Роботы и триггеры ?	✓	✓	✓	✓	✓
Автоматизация продаж CRM ?	5	✓	✓	✓	✓
Автоматизация Задач и Проектов ?	–	–	–	✓	✓
RPA (Robotic Process Automation) ?	1	1	5	неограниченно	неограниченно
Универсальные списки ?	–	–	–	✓	✓

^ HR

Социальная сеть компании ?

	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Лента новостей [?]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Живые комментарии [?]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Поделиться с коллегами [?]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Лайки и эмоции [?]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Группы [?]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Опросы [?]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Благодарности [?]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Страница сотрудника [?]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Контактная информация [?]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Настраиваемые поля профиля [?]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



Руководители и подчиненные ?



Благодарности ?



Замер уровня стресса на мобильном ?



Задачи сотрудника ?



Календарь сотрудника ?



Диск сотрудника ?



Рабочее время сотрудника ?



Рабочие отчеты сотрудника ?



Статус онлайн/дата последнего визита ?



Визуальная структура компании ?



Списки сотрудников ?



Быстрый поиск сотрудников ?



Экспорт списка сотрудников в Excel ?



Синхронизация списка с Outlook, CardDAV ?



Учет рабочего времени сотрудников ?



Рабочие графики ?



Учет рабочего времени сотрудников ?



Рабочие отчеты руководителю ?



График отсутствий ?

	–	–	–	✓	✓
Собрания и планерки ?	–	–	–	✓	✓
База знаний компании ?	1	3	5	неограниченно	неограниченно
База знаний Проекта	–	–	✓	✓	✓
Импорт базы знаний	✓	✓	✓	✓	✓
Права доступа к Бадам знаний	–	–	✓	✓	✓
Расширенное администрирование ?	–	✓	✓	✓	✓
BI-Аналитика ?	–	✓	✓	✓	✓
Число строк в отчёте	–	10 000	10 000	100 000	250 000

^ Интеграционный пакет

Бесплатные интеграционные приложения из каталога Битрикс24.Маркет

-	2	5	10	10
---	---	---	----	----

Неограниченный Rest API

-	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Неограниченные WebHooks

-	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Неограниченные локальные приложения

-	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Неограниченная интеграция с 1С (модуль «Битрикс24 Коннектор к 1С»)

-	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Возможность оформить подписку Битрикс24.Маркет Плюс

-	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

^ Филиальная структура ?

Создание филиальной сети

-	-	-	-	✓
---	---	---	---	---

Главный Битрикс24, управляющий всеми филиалами ?

Неограниченное число филиалов	—	—	—	—	✓
Подключение в филиальную сеть новых и существующих Битрикс24	—	—	—	—	✓
Подключение международных филиалов скоро ?	—	—	—	—	✓
Каждый филиал работает на своём платном тарифе ?	—	—	—	—	✓
Самостоятельная оплата тарифа филиалом	—	—	—	—	✓
Основные возможности	—	—	—	—	✓
Независимая CRM, Задачи, Телефония, Бизнес-процессы, Лента новостей и другие инструменты	—	—	—	—	✓
Полная изоляция данных ?	—	—	—	—	✓
Контроль, настройка, управление филиалами администраторами главного Битрикс24	—	—	—	—	✓
В каждом филиале свои сотрудники и структура компании ?	—	—	—	—	✓




Управление доступом сотрудников к филиалам и к главному Битрикс24



Быстрый переход между филиалами в соответствии с правами доступа



Межфилиальный центр уведомлений: счетчики уведомлений, новых сообщений, задач, CRM и другие **скоро** 



Консолидированная BI-аналитика в главном Битрикс24 по всей филиальной сети



Десктоп-приложение с поддержкой филиалов



Мобильное приложение с поддержкой филиалов



Управление правами доступа в филиальной сети



Администратор главного Битрикс24 имеет доступ ко всем филиалам



Делегирование права управления филиалами



Управление администраторами филиалов



Приглашение сотрудников в филиалы скоро



Настройка прав доступа сотрудников к филиалам



Увольнение сотрудника из всех филиалов



Отключение филиалов



^ Инфраструктура

Оптимальная многопользовательская инфраструктура ?



Полная изоляция данных клиентов



Непрерывность работы при обновлениях системного ПО (инфраструктуры) и сервиса



Высокопроизводительный Энтепрайз-кластер ?

Ускорение работы до 10 раз

	—	—	—	—	✓
2 географически распределенных датацентра [?]	—	—	—	—	✓
Master-master конфигурация	—	—	—	—	✓
Динамическое балансирование нагрузки	—	—	—	—	✓
Выделенная база данных [?]	—	—	—	—	✓
Повышенная производительность сервера приложений [?]	—	—	—	—	✓
Повышенная производительность REST API [?]	—	—	—	—	✓
Гарантированная доступность (SLA)	—	—	—	—	99,95%
Шифрование данных	—	—	—	—	✓
Круглосуточный мониторинг					
Круглосуточный мониторинг инфраструктуры	базовый	базовый	базовый	базовый	real-time

Оперативное реагирование на инциденты 24/7



Расширенный мониторинг



Автоматическое резервное копирование

Резервное копирование данных и инфраструктуры



Длительность хранения резервных копий

7 дней

7 дней

7 дней

7 дней

30 дней

Восстановление из бэкапа на нужную дату по запросу



Энтерпрайз-пакет

Шифрование в покое [?]



Журнал событий безопасности (скоро) [?]



Single Sign-On (SSO) / Интеграция с MS Azure AD [?]



Поддержка

Онлайн обучение

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Контекстная помощь по месту ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Обучающие статьи, FAQ ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Короткие обучающие видео ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Вебинары ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Чат с поддержкой ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Консультации общего типа ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Инженерные консультации ?

—	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Восстановление из бекапа ?

—	—	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Подключение своего домена ?

--	--	--	--	--

Подключение партнеров ?

--	--	--	--	--

Заявка на внедрение

--	--	--	--	--

Заявка на сопровождение

--	--	--	--	--

Заявка на обучение

--	--	--	--	--

Приоритетная линия поддержки ?

--	--	--	--	--

Безопасность

Шифрование сеанса пользователя при работе с Битрикс24 ?

--	--	--	--	--

Изоляция данных клиентов ?

--	--	--	--	--

Защищенная авторизация

Авторизация по QR-коду в мобильном приложении

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Двухфакторная авторизация/OTP [?](#)

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Вход с внешним аккаунтом:

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

LiveID

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Яндекс

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

СберБизнесОнлайн

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Mail.ru

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

VK

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Ограничения доступа к Битрикс24 по IP-адресу [?](#)

—	—	—	✓	✓
---	---	---	---	---

Единый вход Single Sign On/SAML [скоро](#) [?](#)



Microsoft Active Directory скоро



Защита корпоративных документов

Защита от удаления данных, возможность восстановить из корзины ?



Отключение публичных ссылок на файлы и папки ?



Шифрование данных ?



Безопасное приглашение сотрудников

Приглашение пользователей индивидуально по e-mail и смс



Приглашение по ссылке



Приглашение интегратора, партнера по внедрению



Увольнение пользователей с Битрикс24



Автоматическое отключение уволенных от всех инструментов ?



Внутренние журналы безопасности

Журнал событий [?]



История входов пользователя [?]



Дополнительное регулирование прав доступа

Кто может устанавливать приложения из Маркета



Кому разрешено приглашать новых сотрудников



Кто может оплачивать тариф в Битрикс24



Администрирование

Администраторы Битрикс24 [?]

1

1

5

10

25

Администрирование социальной сети компании [?]



Расширенные права доступа к CRM, Диску и другим ?

−	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Расширенные права доступа в Задачах и Проектах ?

−	−	−	✓	✓
---	---	---	---	---

Контроль занимаемого места сотрудниками и его очистка ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Персональные и брендированные настройки Битрикс24 ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Свое название компании ?

✓	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Логотип компании ?

−	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Настройка всем сотрудникам Главного меню слева ?

−	−	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Корпоративный фон для всех сотрудников ?

−	−	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

Свой домен для Битрикс24 ?

−	−	−	✓	✓
---	---	---	---	---

Режим администратора ?



Доступ ко всем Группам и Проектам [?](#)



Просмотр полной ленты новостей [?](#)



Редактирование постов и комментариев [?](#)



Восстановление бэкапа по запросу [?](#)



Журнал входов [?](#)



Переезд в коробку [?](#)



Битрикс24.Ассистент



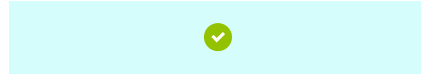
Отключение публичных ссылок [?](#)



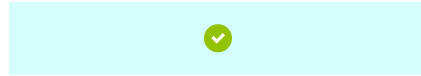
Убрать логотип 24



Переименование домена ?



Бесплатное продление домена для почты



Отключение OTP админу ?



Передача домена для почты клиенту

