

Оферта на заключение договора на оказание услуг

Российская Федерация, Москва

Дата введения в действие: 01.04.2025

Настоящим документом общество с ограниченной ответственностью «Астра Облако», (далее - «Исполнитель»), предлагает любому физическому лицу, достигшему совершеннолетия и не ограниченному в правоспособности и дееспособности, желающему воспользоваться услугами Исполнителя (далее – Пользователь) принять предложение заключить договор на оказание услуг на нижеизложенных условиях (далее – Договор).

Договор составлен на русском языке. При возникновении разночтений между русской и версиями Договора, переведенными на иные языки, отличные от русского, версия на русском языке имеет преобладающее значение.

Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента акцепта в письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и подписания уполномоченными представителями Исполнителя и Пользователя (далее совместно – Стороны). Пользователь вправе акцептовать Оферту от собственного имени или от имени юридического лица, уполномоченным представителем которого он является.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты считается получение Пользователем атрибутов прав доступа к аккаунту Пользователя, в рамках которого Пользователь или надлежащим образом авторизованный представитель Пользователя может осуществлять заказ, настройку и управление услугами (далее - Личный кабинет), доступного по адресу: ru.rusonyx.ru, либо к отдельным услугам Исполнителя и(или) внесение предоплаты (аванса) заказанных услуг в предусмотренном Договором порядке.

Частичное принятие оферты или принятие оферты под условием не допускаются и признаются отказом от принятия оферты.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Пользователю услуг по предоставлению вычислительной инфраструктуры, позволяющей удаленно использовать отдельные категории ресурсов и управлять ими, в том числе, но не ограничиваясь, использовать в режиме реального времени виртуальные вычислительные мощности для размещения и управления информацией, данными, программами для ЭВМ, базами данных и другими материалами (далее совместно – Контент), а также оказание Исполнителем Пользователю взаимосвязанных услуг, в т.ч. предоставление доступа к услугам сторонних поставщиков (далее совместно – Услуги). Полный перечень Услуг размещен на официальном сайте Исполнителя: <https://www.rusonyx.ru/> (далее – Сайт).

1.2. Объем, характеристики и срок оказания Услуг формируются исходя из выбранного Пользователем предложения, в котором указывается перечень возможных услуг и порядок определения их цены (далее - Тарифный план). Тарифные планы Услуг размещены на Сайте.

1.3. Услуги оказываются Пользователю с момента поступления полной оплаты по Договору на счет Исполнителя в размере стоимости Услуг по выбранному Тарифному плану или в случае наличия достаточной суммы для оплаты заказанных услуг согласно совокупности записей, отражающих финансовые взаимоотношения между Сторонами и использующихся для суммарного учета взаиморасчетов Сторон (далее – Лицевой счет. Лицевой счет носит технологический характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета) Пользователя.

1.4. Доступ к Услугам предоставляется Пользователю удаленно через сеть «Интернет».

1.5. Заказ, настройка и управление Услугами осуществляются Пользователем с использованием Личного кабинета.

1.6. Детализированный порядок оказания Услуг определяется Базой знаний, расположенной на Сайте: <https://support.rusonyx.ru/index.php?/Knowledgebase/List>.

1.7. Информация, размещенная на Сайте и касающаяся вопросов оказания Услуг и использования Услуг Пользователем, в том числе о порядке заказа, настройки, управления Услугами, о технических и организационных условиях оказания Услуг, обязательна для соблюдения Пользователем.

2. Стоимость Услуг

2.1. Стоимость Услуг устанавливается в Российских рублях (RUB) и определяется в соответствии с Тарифным планом, выбранным Пользователем.

2.2. Тарифные планы Услуг размещены на Сайте. Тарифный план может предусматривать внесение единовременной платы и(или) периодических платежей. Для периодических платежей определяется минимальный расчетный период предоставления Услуги равный одному Абонентскому месяцу. Абонентский месяц считается со дня начала предоставления услуги по тот же день следующего месяца. Если такой день в следующем месяце отсутствует, то Абонентский месяц заканчивается соответствующим предыдущим днем.

2.3. Тарификация и контроль за правильностью и своевременностью платежей ведется автоматизировано, при помощи специального программного обеспечения, информационной базы и статистических данных информационной системы Исполнителя. На каждого Пользователя заводится Лицевой счет или несколько Лицевых счетов отдельно для разных услуг.

2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифные планы путем обновления соответствующей информации на Сайте, при этом Услуги, уже оплаченные Пользователем, оказываются по ранее действовавшему Тарифным планам до истечения оплаченного периода. Изменения Тарифного плана вступают в силу с даты их размещения на Сайте.

2.5. Пользователь вправе изменить применяемый Тарифный план. В случае, если Пользователь до истечения оплаченного периода производит снижение стоимости Тарифного плана, перерасчет стоимости Услуг осуществляется вручную. Для проведения перерасчета Пользователь обязан направить заявку в отдел оплаты Исполнителя. Перерасчет производится на основании оставшегося объема услуг и сроков использования, предусмотренных новым Тарифным планом. Возврат неиспользованных средств направляется на Лицевой счет Пользователя.

2.6. Исполнитель вправе устанавливать скидки для Пользователей к установленной стоимости Услуг. Исполнитель вправе предоставлять иные специальные предложения для Пользователей. Скидки (премии), специальные предложения для Пользователей устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), информация о которых размещается на Сайте.

2.7. Стороны самостоятельно и в полном объеме несут ответственность за уплату всех налогов, сборов и иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством своих юрисдикций, связанных с исполнением обязательств по Договору. Иностранная сторона обязуется предоставлять российской стороне документы, подтверждающие уплату налогов и сборов, связанных с исполнением Договора, а также иные документы, необходимые для соблюдения валютного и налогового законодательства Российской Федерации, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса. В случае невыполнения иностранной стороной налоговых обязательств, что приведёт к налоговым рискам или санкциям для российской стороны, иностранная сторона обязуется возместить российской стороне все понесённые убытки, включая штрафы, пени и судебные издержки.

2.8. Стороны самостоятельно несут ответственность за соблюдение валютного законодательства своей и российской юрисдикции, включая обязательства по предоставлению отчётности и выполнению всех необходимых процедур перед компетентными органами. Иностранная сторона обязуется обеспечить выполнение всех требований, связанных с переводом платежей в адрес российской стороны, в том числе предоставить подтверждающие документы (счета, платёжные поручения, акты и иные необходимые материалы) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения платежа. В случае задержки платежей, непредоставления документов или несоблюдения иностранной стороной валютного законодательства, что повлекло наложение штрафов, пени или иных санкций на российскую сторону, иностранная сторона обязуется в полном объеме компенсировать понесённые все понесённые убытки, включая штрафы, пени и судебные издержки.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата Услуг осуществляется в Российских рублях (RUB) путем авансового безналичного расчета и производится исходя из фактического объема заказанных Услуг, в размере, рассчитанном Исполнителем в автоматическом режиме, путем самостоятельного формирования

Пользователем счета для оплаты в Личном кабинете на основе выбранных Услуг в соответствии с действующим Тарифным планом.

3.2. Пользователь вправе внести любую сумму денежных средств на Лицевой счет путем самостоятельного формирования Пользователем счета для оплаты в Личном кабинете. Оплата Услуг может быть произведена с Лицевого счета Пользователя при условии формировании такого заказа Пользователем в Личном кабинете.

3.3. Оплата Услуг считается произведенной Пользователем с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Факт оплаты является основанием для зачисления денежных средств на Лицевой счет Пользователя. Зачисление средств на Лицевой счет Пользователя производится в Российских рублях (RUB).

3.5. При неуплате Пользователем Услуг за предстоящий период или отсутствия на Лицевом счете достаточной суммы для оплаты Услуг за предстоящий период, Исполнитель вправе приостановить предоставление Пользователю Услуг без дополнительного уведомления Пользователя. Возобновление предоставления Услуг Пользователю производится после оплаты продления соответствующих Услуг.

3.6. Разным категориям Пользователей (юридическим и физическим лицам, индивидуальным предпринимателям) применимы разные способы оплаты, указанные в Личном кабинете. Пользователь обязуется при регистрации в Личном кабинете указывать действительные и полные сведения о плательщике.

3.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность платежей. Пользователь производит оплату с обязательным указанием наименования и индивидуального номера налогоплательщика юридического лица – для юридических лиц, фамилии имени отчества и индивидуального номера налогоплательщика индивидуального предпринимателя – для индивидуальных предпринимателей, фамилии имени отчества – для физических лиц, номера договора и(или) ID Пользователя и счета на оплату.

3.8. Исполнитель может принять исполнение по Договору, предложенное за Пользователя третьим лицом, в случае уведомления Исполнителя Пользователем о возложении такого обязательства на третье лицо. При этом, Пользователь обязан довести до третьего лица информацию, что оплата производится с обязательным указанием наименования и индивидуального номера налогоплательщика юридического лица-Пользователя – для юридических лиц-Пользователей, фамилии имени отчества и индивидуального номера налогоплательщика индивидуального предпринимателя-Пользователя – для индивидуальных предпринимателей-Пользователей, фамилии имени отчества – для физических лиц-Пользователей, номера договора и счета на оплату, а также обязать третье лицо предоставить Исполнителю гарантийное письмо о совершенной операции. В случае, если одно или несколько сведений, поименованных настоящим пунктом, отсутствуют в платежных документах третьего лица – Исполнитель вправе отказать в приеме такого платежа в пользу Пользователя.

3.9. Если в соответствии с действующим применимым законодательством к платежам, подлежащим оплате, применяются любые налоги, в том числе налог на добавленную стоимость, то сумма каждого из таких платежей соответственно увеличивается на сумму указанного налога и подлежит оплате в размере, включающем в себя сумму налога.

3.10. Итоговая стоимость счета показывается Пользователю на этапе его оплаты и списании средств. Перечисление Пользователем денежных средств по такому счету является его безусловным согласием на оплату услуги в указанном размере. Впоследствии Пользователь не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета.

3.11. Все виды банковских сборов, и(или) сборов, и(или) комиссий, связанных с осуществлением платежей по Договору, взимаемых банком Пользователя и(или) платежными системами, выбранными Пользователем, оплачивает Пользователь. Вышеупомянутые банковские сборы, взимаемые банком Исполнителя, оплачивает Исполнитель.

3.12. Все комиссии и расходы, связанные с проведением платежей с использованием и конвертацией иностранной валюты, несет Пользователь.

4. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

4.1. Ежемесячно по окончании периода с первого по последний день каждого календарного месяца включительно (далее – Отчетный период) Исполнитель формирует в Личном кабинете односторонний акт об оказанных услугах (далее – Акт) в соответствии с объемом фактически оказанных услуг в Отчетном периоде. Акт может быть сформирован в формате универсального передаточного документа (УПД) по законодательно установленной форме.

4.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Пользователем в указанном в Акте объеме, если в течение 10 (десяти) календарных дней по завершении отчетного периода Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно исполнения Договора в течение отчетного периода, в том числе по работоспособности сервиса, оказанным услугам и размеру вознаграждения, не принимаются.

4.3. В случае оплаты Услуг за Пользователя третьим лицом Акт формируется только для Пользователя и третьему лицу не направляется.

4.4. Отчетный период может не совпадать с Абонентским месяцем. В Акте подлежат отражению Услуги, оказанные в Отчетный период, и их стоимость. При этом стоимость услуг в Абонентском месяце не меняется и равна стоимости, указанной в Тарифном плане. Итоговый размер вознаграждения Исполнителя за соответствующий Отчетный период и данные статистики отражаются в Личном кабинете.

4.5. Стороны согласовали, что письма, содержащие условия о расчетах финансового характера, УПД, Акты и счета-фактуры (если применимо) направляются Исполнителем Пользователю через Личный кабинет. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к документам на бумажном носителе.

4.6. Стороны согласовали, что письма, содержащие условия о расчетах финансового характера, УПД, Акты и счета-фактуры (если применимо) направляются Исполнителем Пользователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011. Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных в настоящем пункте случаях может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона России «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 и иного применимого законодательства.

4.7. Стороны согласовали, что письма, содержащие условия о расчетах финансового характера, УПД, Акты и счета-фактуры (если применимо) не направляются Исполнителем Пользователю на бумажном носителе.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. выполнять положения настоящего Договора и любых документов/страниц Сайта, поименованных в Договоре и(или) относящихся к Договору;

5.1.2. в период оказания Услуг оказывать Пользователю информационную (консультационную) поддержку.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. привлекать третьих лиц, передавая данные Пользователя (не включающие персональные данные Пользователя и(или) его сотрудников и(или) представителей) в объеме и порядке, необходимом для качественного оказания услуг Пользователю. В таком случае, Услуги оказываются с учетом правил и требований, предъявляемых сторонними поставщиками Услуг;

5.2.2. запрашивать у Пользователя дополнительные сведения и(или) документы, необходимые для подтверждения достоверности данных, предоставленных Пользователем;

5.2.3. приостановить оказание Услуг Пользователю и(или) заблокировать доступ к Личному кабинету и Контенту Пользователя в случае:

- нарушения Пользователем сроков и условий оплаты Услуг;
- в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа, судебного акта или акт правоохранительного органа, возлагающего обязанность осуществить такие действия;

- в случае получения от третьего лица претензии, жалобы, запроса, требования или любого иного заявления, из которого следует, что размещение Контента Пользователя привело к нарушению прав третьего лица или нарушению действующего законодательства;

- несоблюдения Пользователем заверений и гарантий, изложенных в разделе 6 Договора;

- в случае непредставления Пользователем дополнительных сведений и(или) документов, необходимые для подтверждения достоверности данных, предоставленных Пользователем, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса Исполнителем;

- прекращения договорных отношений Исполнителя с третьими лицами, предоставляющими программное обеспечение или иные технологии, используемые Исполнителем для целей оказания Услуг, повлекшего за собой невозможность предоставления Исполнителем всех или отдельных Услуг или необходимость изменения способа предоставления Услуг;

- наступления обстоятельств непреодолимой силы.

5.2.4. удалить Контент Пользователя в случае:

- нарушения Пользователем сроков и условий оплаты Услуг более чем на 30 (тридцать) календарных дней;

- в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа, судебного акта или акт правоохранительного органа, возлагающего обязанность осуществить такие действия;

- в случае получения от третьего лица претензии, жалобы, запроса, требования или любого иного заявления, из которого следует, что размещение Контента Пользователя привело к нарушению прав третьего лица или нарушению действующего законодательства;

- несоблюдения Пользователем заверений и гарантий, изложенных в разделе 6 Договора.

5.2.5. проводить контроль и проверки без каких-либо уведомлений Пользователя в любое время и с любой периодичностью, как своими силами, так и с привлечением третьих лиц, включая экспертов, при помощи различных технических средств, программ и(или) приложений.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. выполнять положения настоящего Договора и любых документов/страниц Сайта, поименованных в Договоре и(или) относящихся к Договору;

5.3.2. самостоятельно контролировать виды и объем заказанных Услуг, их своевременную оплату, в т.ч. формировать счета для оплаты в Личном кабинете;

5.3.3. самостоятельно обеспечить устойчивое, бесперебойное и соответствующее техническим требованиям соединение с сетью Интернет, необходимое для получения Услуг в рамках Договора;

5.3.4. самостоятельно обеспечить конфиденциальность учетных данных, используемых для входа в Личный кабинет, и не допускать их компрометации;

5.3.5. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих учетных данных, используемых для входа в Личный кабинет;

5.3.6. самостоятельно организовать резервное копирование Контента, размещаемого с использованием Услуг Исполнителя;

5.3.7. в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно уведомить Исполнителя о смене своего наименования, адреса (места нахождения), лица, имеющего право без доверенности действовать от имени Пользователя, данных представителя, контактного лица, реквизитов, контактного телефона и адреса электронной почты, а также иных данных;

5.3.8. не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней письменно уведомить Исполнителя о прекращении своего существования в случае, если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;

5.3.9. в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса Исполнителя, предоставить надлежаще заверенные Пользователем дополнительные сведения и(или) документы, необходимые для подтверждения достоверности данных, предоставленных Пользователем;

5.3.10. не предпринимать действий, направленных на обход, изменение или искажение технических механизмов и ограничений, используемых Исполнителем в процессе оказания Услуг.

5.4. Пользователь вправе:

5.4.1. обращаться к Исполнителю за получением информационной поддержки и по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, с использованием способов коммуникации, указанных в разделе 11 Договора.

6. Заверения и гарантии Пользователя

6.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Услуг за исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора и(или) любых документах/страницах Сайта, поименованных в Договоре и(или) относящихся к Договору.

6.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что при предоставлении доступа к Услугам Исполнитель самостоятельно не иницирует размещение, не выбирает получателей, не участвует в формировании содержания и не контролирует содержание, не осуществляет предварительную проверку Контента, размещаемого с использованием Услуг Исполнителя, и публикуемого и(или) распространяемого Пользователем с использованием Услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такого Контента.

6.3. Пользователь гарантирует следующее:

6.3.1. указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации в Личном кабинете и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность;

6.3.2. не преследует цели выдать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав и не использует формы и способы незаконного представительства;

6.3.3. обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора, полностью ознакомился с условиями Договора и документов, на которые содержатся ссылки в Договоре, полностью понимает предмет Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

6.3.4. ознакомлен со всеми ограничениями и правилами использования Услуг, безусловно их принимает и обязуется соблюдать;

6.3.5. имеет все необходимые согласия третьих лиц и на законных основаниях обладает всеми необходимыми правами на размещаемый им Контент.

6.4. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Услуги для причинения вреда Исполнителю и третьим лицам, а также с целью нарушения норм действующего законодательства или содействия таким нарушениям.

6.5. Пользователь гарантирует, что не будет пересылать, публиковать, передавать, воспроизводить, загружать, размещать, распространять любым способом и(или) использовать Контент, который:

6.5.1. является незаконным, угрожающим, или вредоносным;

6.5.2. содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов, хакерских программ или другого вредоносного программного обеспечения;

6.5.3. нарушает исключительные, личные неимущественные права и(или) иные права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации;

6.5.4. содержащий сведения о третьих лицах, не соответствующие действительности и(или) каким-либо образом затрагивающие честь и достоинство физических лиц либо деловую репутацию юридических лиц;

6.5.5. оскорбляет нравственность, пропагандирует ненависть и(или) дискриминацию по любым признакам (расовым, этническим, половым, религиозным, социальным);

6.5.6. включает: сведения, используемые для совершения уголовно наказуемых деяний; материалы, разглашающие государственную или иную охраняемую законом тайну; призывы к террористической деятельности, экстремистские материалы, а также материалы, пропагандирующие насилие, жестокость, порнографию, включая детскую, и объявления о привлечении несовершеннолетних к участию в порнографических мероприятиях; информацию о разработке, изготовлении, использовании или местах приобретения наркотических средств,

психотропных веществ, их прекурсоров или культивировании наркосодержащих растений; информацию о способах совершения или призывы к самоубийству; материалы, нарушающие запреты на организацию азартных игр и лотерей через Интернет; предложения о розничной продаже алкоголя и спиртосодержащей продукции, запрещённой законодательством; призывы к вовлечению несовершеннолетних в противоправные действия, угрожающие их жизни или жизни других лиц; выражение явного неуважения к обществу, государству и его символам; информацию, призывающую к массовым беспорядкам, экстремистской деятельности или участию в незаконных публичных мероприятиях; недостоверные общественно значимые сообщения, создающие угрозу общественному порядку, безопасности, инфраструктуре или другим ключевым объектам; информацию о нежелательных международных организациях и доступ к таким материалам; пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений, педофилии, смены пола или отказа от деторождения; материалы, унижающие человеческое достоинство и нравственность, содержащие признаки противоправных действий, насилия или распространённые из низменных побуждений;

6.5.7. иной контент, запрещенный законодательством или противоречащий общепринятым нормам морали и этики.

6.6. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Услуги со следующими целями:

6.6.1. для рассылки, передачи, распространения, публикации или воспроизведения Контента, рассылаемого неопределенному кругу лиц без их согласия, (спам) включая рекламу, принудительные подписки, рассылки без возможности отписки, отправку информации лицам, отказавшимся от её получения, распространение материалов, запрещенных законом, рекламирование услуг, схем «пирамид», сетевого маркетинга и аналогичных материалов;

6.6.2. для создания криптовалюты и(или) осуществления деятельности по поддержанию распределённой платформы и созданию новых блоков с возможностью получить вознаграждение в форме новых единиц и комиссионных сборов в различных криптовалютах;

6.6.3. для проведения сетевых атак, содержания и управления бот-сетями, сканирования хостов сети Интернет, поиска любых видов уязвимостей, нарушения нормальной работы Исполнителя и третьих лиц, получения неавторизованного доступа к информации Исполнителя и третьих лиц;

6.6.4. для нарушения действующего применимого законодательства и(или) прав и законных интересов Исполнителя и(или) третьих лиц.

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а в случаях, им неурегулированных, в соответствии с применимым законодательством.

7.2. Пользователь несет полную и единоличную ответственность, включая ответственность перед третьими лицами и государственными органами, за соответствие своих действий и Контента, размещаемого с использованием Услуг Исполнителя, условиям Договора, заверениям и гарантиям Пользователя, изложенным в разделе 6 Договора, а также требованиям применимого законодательства и нормам международного права.

7.3. Пользователь несет полную и единоличную ответственность, включая ответственность перед третьими лицами и государственными органами, за достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность распространения Контента, размещаемого с использованием Услуг Исполнителя.

7.4. В случае если Пользователь с использованием Услуг Исполнителя каким-либо образом осуществляет действия, связанные с объектами критической информационной инфраструктуры и(или) персональными данными, Пользователь несет полную ответственность за такие действия в соответствии с применимым законодательством.

7.5. На Пользователе в полном объеме лежит риск утраты, разглашения, передачи учетных данных неавторизованному лицу и(или) Контента, размещаемого с использованием Услуг Исполнителя, а также вся ответственность за действия лиц, имеющих доступ Личному кабинету Пользователя и(или) Контенту.

7.6. В случае виновных действий Пользователя, включая, но не ограничиваясь: не соблюдения условий Договора, заверений и гарантий Пользователя, изложенных в разделе 6 Договора, а также требований применимого законодательства и норм международного права, в

результате которых Исполнителю и связанным с ним лицам будут предъявлены любыми третьими лицами претензии, иски и(или) предписания по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и(или) третьих лиц (но не ограничиваясь указанным), Пользователь обязуется незамедлительно (не позднее следующего рабочего дня) по требованию Исполнителя предоставить всю необходимую и запрашиваемую информацию, касающуюся указанных претензии (исков, предписаний), содействовать Исполнителю в их урегулировании, а также в соответствии со ст. 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации возместить Исполнителю в полном объеме все имущественные потери (включая, но не ограничиваясь: судебные расходы и расходы на оплату услуг юридических консультантов, расходы по уплате штрафов и пеней), причиненные вследствие предъявления Исполнителю таких претензии (исков, предписаний).

7.7. Стороны соглашаются и признают, что сумма и состав возмещаемых имущественных потерь Исполнителя в каждом случае является достаточными, справедливыми, взаимоприемлемыми и соразмерными последствиям, от которых пострадал (или с неизбежностью пострадает) Исполнитель в связи с наличием оснований для возмещения.

7.8. Пользователь обязуется возместить имущественные потери Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления Исполнителем соответствующего требования.

7.9. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Пользователем либо его представителем положений Договора не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

8. Ограничение ответственности Исполнителя

8.1. Услуги предоставляются Пользователю на условиях «как есть» в соответствии с общепринятым принципом. Это означает их оказание в текущем состоянии, объеме и с доступными функциональными возможностями.

8.2. Исполнитель не предоставляет гарантий безошибочной или бесперебойной работы технических или программных средств, используемых для оказания Услуг, а также их отдельных компонентов или функций.

8.3. Исполнитель не гарантирует соответствия Услуг и(или) их результатов конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Услуг, если такие явно не описаны в Договоре или документах/страницах Сайта, на которые ссылается Договор.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за любые перебои в оказании Услуг, вызванные недостаточной скоростью, нестабильной работой или отсутствием подключения к сети «Интернет» со стороны Пользователя.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Услуг и(или) убытки, причиненные Пользователю и(или) третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Услуг или отдельных её компонентов и(или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, включая, но не ограничиваясь этим: реальный или косвенный ущерб, убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой Контента или какие-либо иные убытки.

8.7. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Пользователя и(или) третьих лиц, связанных с Пользователем, связанным с обстоятельствами, находящимися вне контроля Исполнителя.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за разглашения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю учетные данные и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Пользователя, или использующее эти данные для авторизации в Личном кабинете, рассматривается Исполнителем как представитель Пользователя, действующий от имени Пользователя.

8.9. Любая совокупная ответственность Исполнителя по любым основаниям (предусмотренная Договором, вызванная деликтом, штрафом или иным требованием) ограничена только реальным документально подтвержденным и фактически доказанным ущербом, причиненным умышленными виновными действиями Исполнителя в пределах общей суммы платежей, полученных от Пользователя за последний Отчетный период, предшествующий основанию возникновения ответственности.

8.10. Исполнитель не гарантирует, что будет самостоятельно осуществлять архивирование и резервное копирование Контента Пользователя и того, что Контент может быть восстановлен, и не будет нести ответственность за архивирование и резервное копирование Контента Пользователя.

8.11. Исполнитель предоставляет Пользователю только техническую возможность размещать Контент и самостоятельно не иницирует размещение, не выбирает получателей, не участвует в формировании содержания и не контролирует содержание, не осуществляет предварительную проверку Контента, размещаемого с использованием Услуг Исполнителя, и публикуемого и(или) распространяемого Пользователем с использованием Услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такого Контента.

8.12. Инфраструктура Исполнителя не предназначена для размещения объектов критической информационной инфраструктуры (далее – объекты КИИ) и информационных систем и(или) баз данных персональных данных (далее – объекты ПнД). Исполнитель заявляет о полном отказе от ответственности во всех допустимых пределах при возникновении инцидентов в отношении объектов КИИ и ПнД в случае размещения таких объектов КИИ и ПнД Пользователем в пределах зоны инфраструктуры Исполнителя.

9. Прекращение договора

9.1. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление Пользователя об одностороннем отказе от исполнения Договора должно быть направлено посредством Личного кабинета в виде скан-копии заявления, подписанного Пользователем или в случае, если Пользователь действует в интересах юридического лица – то уполномоченным представителем юридического лица. В случае одностороннего отказа Пользователя от действия Договора в период действия оплаченной услуги, Пользователь обязуется возместить Исполнителю убытки в размере денежной суммы, равной разнице между оплаченной суммой за период использования услуги и стоимостью фактически оказанных услуг. Пользователь подтверждает и согласен с тем, что Исполнитель вправе произвести зачет денежных средств, поступивших на его расчетный счет в обеспечение исполнения обязательств Пользователя по Договору, в счет оплаты неустоек, штрафов, возмещения убытков и иных платежей Пользователя, подлежащих совершению в пользу Исполнителя.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Пользователю посредством Личного кабинета не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части предоставления отдельных Услуг с немедленным прекращением доступа к Услугам без возмещения каких-либо затрат и убытков в случае:

9.3.1. прекращения договорных отношений Исполнителя с третьими лицами, предоставляющими программное обеспечение или иные технологии, используемые Исполнителем для целей оказания Услуг Пользователю, повлекшего за собой невозможность предоставления Исполнителем всех или отдельных Услуг или необходимость изменения способа предоставления Услуг;

9.3.2. неоднократного нарушения (более двух раз) Пользователем любого обязательства по Договору;

9.3.3. не устранения Пользователем нарушения, являющегося основанием для приостановления доступа к Сервисам, при условии, что срок приостановления доступа превысил 30 (тридцать) календарных дней;

9.3.4. несоблюдения Пользователем заверений и гарантий, изложенных в разделе 6 Договора;

9.3.5. если исполнение Договора или предоставление отдельных Услуг нарушает законодательство, применимое к Исполнителю.

9.4. Контент Пользователя, размещаемый с использованием Услуг Исполнителя, может быть немедленно удален Исполнителем после расторжения Договора.

9.5. В случае наличия на Лицевом счете Пользователя неизрасходованных денежных средств такие денежные средства возвращаются Пользователю в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения Договора и проведения Сторонами расчетов за последний Отчетный период на основании письменного заявления Пользователя, подписанного Пользователем или уполномоченным представителем Пользователя. Скан такого заявления направляется посредством Личного кабинета. Исполнитель вправе удерживать из сумм, подлежащих возврату Пользователю, суммы начисленных неустоек и убытков, понесенных Исполнителем в связи с неисполнением Пользователем своих обязательств по Договору.

9.6. Обязательства Сторон, которые в силу своей природы должны продолжать действовать, остаются в силе после прекращения Договора.

9.7. Прекращение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

10. Применимое право

10.1. Предложение заключить договор на оказание услуг на описанных условиях, Договор, заключение и исполнение Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором и документами, на которые даны ссылки в Договоре или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с правом Российской Федерации.

10.2. Названия статей, размещение пунктов и последовательность изложения условий об обязательствах Сторон в тексте Договора не определяют значение его условий: при толковании условий Договора буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений определяется в соответствии со значением терминов, установленных согласно законодательным и иным нормативным актам, регламентирующим соответствующие предмету толкования правоотношения.

10.3. В случае возникновения между Исполнителем и Пользователем любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора.

10.4. Претензии Пользователя, связанные с оказанием Услуг, рассматриваются Исполнителем в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты их получения. Претензии, связанные с требованием Пользователя о выплате компенсаций, возмещения ущерба или любых иных денежных сумм, должны быть подписаны уполномоченным представителем Пользователя. Претензия направляется в письменной форме на бумажном носителе по почтовому адресу Исполнителя.

10.5. Претензии Исполнителя, связанные с нарушением Пользователем своих обязательств по Договору, рассматриваются Пользователем в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения.

10.6. В случае если Стороны не придут к согласию по спорным вопросам в течение срока рассмотрения претензии (в том числе при отсутствии ответа на претензию и получении отказа в удовлетворении претензии), спор подлежит рассмотрению в судебном порядке. Все неурегулированные споры подлежат рассмотрению в соответствии с применимой подведомственностью по месту нахождения Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

11. Уведомления и обмен информацией

11.1. Стороны признают юридическую силу электронной переписки, электронных сообщений, копии текста, содержащегося в электронных документах (файлах), направляемых

Сторонами при условии, что такая переписка осуществляется способами, указанными в настоящем разделе.

11.2. Стороны подтверждают, что обмен документами, в том числе: письмами, уведомлениями, извещениями и иной корреспонденцией, переданной одним из способов, указанных в настоящем разделе, будут иметь доказательственное значение и полную юридическую силу, в том числе при разрешении споров между Сторонами в суде.

11.3. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи путем использования Личного кабинета и(или) электронной почты, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, а также документами, для которых обязательна письменная печатная форма документа.

11.4. Исполнитель имеет право оповещать Пользователя по электронным каналам связи о своих новостях, новых и(или) дополнительных услугах, специальных предложениях, скидках, рекламных акциях, публикациях, пресс-релизах, сообщать информацию технического характера и о производимых работах с оборудованием.

11.5. Все сообщения по электронной почте к сотрудникам Исполнителя должны отправляться Пользователем с контактного адреса электронной почты, указанного в Личном кабинете Пользователя.

12. Заключительные положения

12.1. Никакие положения Договора не должны толковаться как передача Пользователю прав на программное обеспечение и(или) иные объекты интеллектуальной собственности и(или) поставку технических компонентов информационной инфраструктуры, принадлежащие Исполнителю или третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Услугой.

12.2. Исполнитель вправе заключить с Пользователем отдельный договор как в отношении оказания каких-либо Услуг, предусмотренных настоящим Договором, так и в целях регулирования любых иных отношений по которым Сторонами достигнуто согласие. В случае заключения отдельного договора, регулирующего аналогичные Услуги, к отношениям Сторон применяются положения такого договора.

12.2.1. Пользователь не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по Договору без письменного согласия Исполнителя.

12.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Договора или любого документа, на который даны ссылки в Договоре, будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора или документов, на которые даны ссылки в Договоре.

12.4. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Действующая редакция Договора размещена на официальном сайте Исполнителя в разделе «Документы»: <https://www.rusonyx.ru/support/dokumenty/>.

12.6. Редакция Договора вступает в силу с даты, указанной в строке «Дата введения в действие», и действует до момента отзыва Исполнителем предложения заключить договор на оказание услуг. Исполнитель сохраняет за собой право отозвать предложение заключить договор на оказание услуг в любой момент.

12.7. Исполнитель сохраняет за собой право в любой момент без предварительного уведомления Пользователя вносить изменения в условия Договора и любые документы/страницы Сайта, поименованные в Договоре и(или) относящиеся к Договору.

12.8. Новые редакции Договора и любых документов/страниц Сайта, поименованных в Договоре и(или) относящихся к Договору, вступают в силу с момента их опубликования в сети «Интернет».

12.9. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Договор и любые документы/страницы Сайта, поименованные в Договоре и(или) относящиеся к Договору, влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор и любые документы/страницы Сайта, поименованные в Договоре и(или) относящиеся к Договору, и эти

изменения в Договор и любые документы/страницы Сайта, поименованные в Договоре и(или) относящиеся к Договору, вступают в силу одновременно с такими изменениями в Договор и любые документы/страницы Сайта, поименованные в Договоре и(или) относящиеся к Договору.

12.10. Пользователь обязуется регулярно осуществлять проверку наличия изменений в Договор и любые документы/страницы Сайта, поименованные в Договоре и(или) относящиеся к Договору, реквизиты Исполнителя. Риск не ознакомления с новой редакцией Договора и любых документов/страниц Сайта, поименованных в Договоре и(или) относящихся к Договору, несет Пользователь. Использование Пользователем Услуг после внесения изменений в указанные в настоящем пункте документы считается согласием с их новой редакцией. Если Пользователь не согласен с внесением изменений в указанные в настоящем пункте документы Пользователь обязан незамедлительно прекратить потребление Услуг и уведомить об этом Исполнителя в письменной форме, в таком случае, Договор считается расторгнутым по инициативе Пользователя.

12.11. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, не предусмотренные Договором, считается действительной, если она подтверждена Сторонами в письменной форме в виде протокола разногласий к Договору.

Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Астра Облако»

Генеральный директор Мухин Денис Николаевич, действует на основании Устава

Юридический адрес: 123100, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб.

Краснопресненская, д. 8

Почтовый адрес: 127254, г. Москва, Огородный проезд 16/1 строение 5

ИНН/КПП 7707301630/770301001

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

р/с 40702810100250000578

БИК 044525411

к/с 30101810145250000411

Телефон: +7(495)137-07-01, +7(800)555-73-01

Email: managers@rusonyx.ru | По общим вопросам

zabota@rusonyx.ru | Для отзывов и предложений