

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ САЙТА RUSONYX.RU

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) и Политика обработки файлов cookie определяют порядок и условия обработки Обществом с ограниченной ответственностью «Астра Облако» (ОГРН: 1027739119286, ИНН: 7707301630, адрес: 123100, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб Краснопресненская, д. 8, далее — Компания), персональных данных физических лиц (далее – субъект персональных данных/ПДн), которые могут быть переданы субъектами персональных данных при использовании сайта rusonyx.ru и его поддоменов my.rusonyx.ru и support.rusonyx.ru (далее – Сайт).

1.2. Политика составлена в соответствии с Федеральными законами от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативно-правовыми актами по вопросам персональных данных.

1.3. Политика используется совместно с согласием субъекта персональных данных на обработку персональных данных: заполняя web-формы, содержащие Ваши персональные данные, создавая учетную запись на сайте для целей ознакомления с перечнем услуг Компании, а также передавая Ваши персональные данные Компании иным способом, Вы соглашаетесь с условиями, описанными в Политике.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЦЕЛИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки:

Цели обработки ПДн	Категории ПДн	Способы обработки	Категории субъектов ПД	Перечень действий с ПДн	Правовые основания
Предоставление информации о партнёрских программах, услугах, продуктах и акциях Компании, рассмотрение обращений Пользователей	ФИО, адрес электронной почты, телефон, страна фактического пребывания, информация файлов cookies согласно Политике обработки файлов cookie	автоматизированная обработка персональных данных с передачей	Пользователи Сайта, направившие обращение в Компанию или зарегистрировавшиеся в ЛК сайта	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных	Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 29.11.2023 № 2011;
Идентификация и аутентификация лиц, обратившимися к Компании при переносе учетной записи по оказываемым ранее услугам; Заключение Договора и предоставление услуг; Предоставление лицензий на продукты Компании; Партнерское сотрудничество; Оказание технической поддержки в рамках Договора; Осуществление платежей (оплата услуг и лицензий); Возврат излишне уплаченных по Договору денежных средств.	ФИО, статус плательщика и локация, контактные данные (мобильный телефон и адрес электронной почты), адрес проживания, адрес регистрации, дата рождения, данные паспорта, платежные реквизиты, IP-адрес устройств субъекта персональных данных, информация файлов cookies согласно Политике обработки файлов cookie	полученной информации по информационно-телекомм уникационным сетям или без таковой	Потребители услуг, Партнеры, лица заключившие договор на услуги/покупку лицензии, участники Партнерской программы Компании	Постановление Правительства Российской Федерации от 22.11.2023 № 1952; Федеральный закон «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ; Федеральный закон от 02 сентября 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; Согласие субъекта ПДн; Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных; Иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.	

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение у Компании информации, касающейся обработки его персональных данных.

3.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.3. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных.

4. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ:

4.1. Предоставлять по запросу субъекту персональных данных информацию об обработке персональных данных, указанную в п. 2 Политики, или направить соответствующий обоснованный отказ.

4.2. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. По требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять их, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки.

4.4. Обеспечить правомерность обработки персональных данных.

4.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, прекратить их обработку и уничтожить их. Исключения составляют случаи, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией при условии получения согласия субъекта персональных данных, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого согласия.

5.2. Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено федеральным законодательством РФ).

5.3. Компания осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента обращения или запроса субъекта персональных данных, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Компания информирует субъекта персональных данных об утрате или разглашении его персональных данных.

5.5. Сбор персональных данных и общий доступ к такой информации в приложениях и на сайтах социальных сетей и иных сторонних ресурсах, ссылки на которые содержит Сайт, регулируется политикой конфиденциальности и принципами защиты персональных данных администратора конкретной социальной сети или иного стороннего ресурса.

5.6. В случае, если для целей оказания услуг необходимо произвести оплату услуг с привлечением платежного агента, порядок сбора и обработки персональных данных такими агентами регулируется политиками конфиденциальности платежного агента.

6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

6.1. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение или отсутствие необходимости в достижении целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.2. Компания обязуется прекратить обработку персональных данных с момента получения от субъекта персональных данных заявления (отзыва), и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.3. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с

использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся на территории Российской Федерации.

7.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных в рамках настоящей Политики, а именно:

- персональные данные хранятся в течение периода использования Сайта, при рассмотрении отдельных запросов – период выполнения запроса.
- персональные данные хранятся в течение срока оказания услуг (предоставление лицензии), согласно заключённому (акцептованному) пользователем договору-оферте.
- для целей выполнения возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей хранение данных осуществляется в соответствии со сроками, установленными действующим законодательством, в частности 8 п. 1 ст. 23 НК РФ.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ И ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации Компанией, или их обработка должна быть прекращена соответственно.

8.2. Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо субъектом персональных данных, либо компетентными государственными органами Российской Федерации.

8.3. При достижении или отсутствии необходимости в достижении целей обработки персональных данных, персональные данные подлежат уничтожению.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Компания несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных субъектов персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

9.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Компания не несёт ответственности, если данная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была разглашена с согласия субъекта персональных данных;
- была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Сайта, если со стороны Компании были приняты необходимые организационные и технические меры для защиты данных субъектов персональных данных.

9.3. Субъект персональных данных несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Компания рассматривает обращения, связанные с Политикой, включая запросы субъектов персональных данных относительно использования их данных, по почтовому или электронному адресу Компании managers@rusonyx.ru.

10.2. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч.3 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. Срок ответа на поступившие обращения субъектов персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

11.1. Основной задачей обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Компанией является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения персональных данных, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

11.2. Компания принимает необходимые и достаточные меры для защиты обрабатываемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, от уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц.

11.3. С целью поддержания состояния защиты персональных данных на надлежащем уровне Компанией осуществляется внутренний контроль за эффективностью системы защиты персональных данных и соответствием порядка и условий обработки и защиты персональных данных установленным требованиям.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. К Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Компанией применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Компания вправе в любой момент изменить Политику, опубликовав соответствующие изменения. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

13. СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Астра Облако»

ОГРН: 1027739119286, ИНН: 7707301630,

юридический адрес: 123100, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Пресненский, наб Краснопресненская, д. 8

+7 495 137-07-01, managers@rusonyx.ru